

新型コロナウイルスワクチン 予約操作手順書

第1版

作成日： 2021/05/20

最終更新日： 2021/08/24

はじめに

この「新型コロナワクチン予約操作手順書」（以下、「本手順書」）は、新型コロナワクチン接種予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますので予めご了承ください。

目次

1	LINE事前登録	4
1.1	友達登録	4
1.2	医療機関登録	4
1.3	接種者情報登録	6
1.4	ご家族情報登録	7
2	ワクチン接種予約	10
2.1	1回目のワクチン予約	10
3	予約後の操作	12
3.1	予約確認	12
3.2	予約キャンセル	12
3.3	予約変更	13
4	その他	13
4.1	医療機関からのメッセージを確認	13
4.2	メニューの表示方法	14

1 LINE 事前登録

1.1 友達登録

スマートフォンなどの LINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

1. メニューの「ホーム」からID (@~)を入力して検索
2. 「友達追加」で「QRコード」を選択してQRコードを読み取る



1.2 医療機関登録

追加した友達（Lacoon）のトークにて、医療機関登録を行います。



(1) 「医療機関を登録する」をタップ

(2) 「新規登録」をタップ



(3) 医療機関登録画面が開く



(4) 4桁の医療機関コードを
【7758】 入力し、「登録確認」



(5) 「医療機関を登録する」をタップ



(5) 「患者登録」をタップ

1.3 接種者情報登録

画面項目に従い、接種者情報を登録してください。

◆ご本人が登録する場合

◆代理人が登録する場合

(1) 「登録確認へ」をタップ

(2) 「患者登録する」をタップ

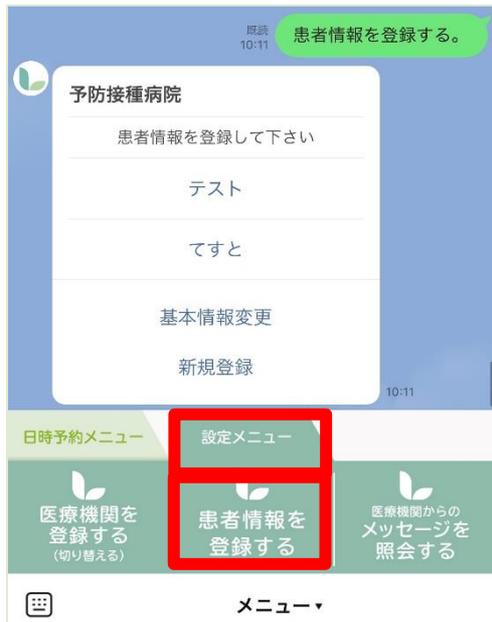
(3)上の画面が出たら登録完了です

1.4 ご家族情報登録

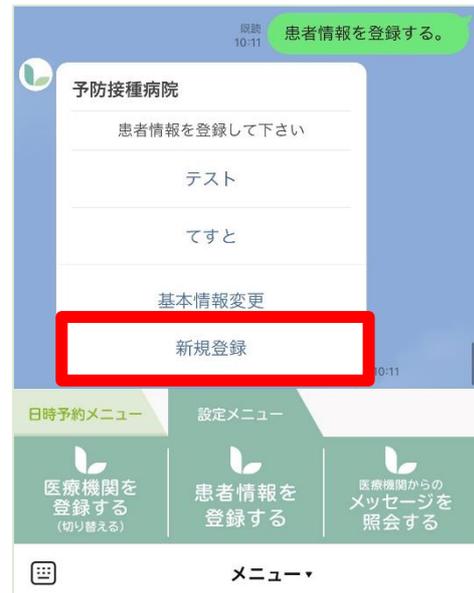
ご本人以外のご家族様の情報も追加される際にこちらの操作を行ってください。

※ご家族は最大**6人**まで追加可能です。

1.4.1 患者様を追加する場合



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「新規登録」をタップ

予防疫種病院
ご家族情報保守

お名前

カナ名 (全角カタカナ)

性別
選択して下さい

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成

接種券番号
(診察券をお持ちでない方は、「999999」を登録して下さい)

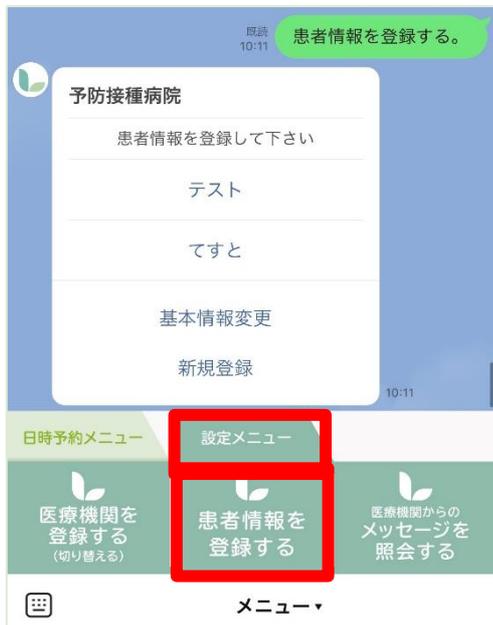
更新する

(3) 情報入力後「更新する」をタップ

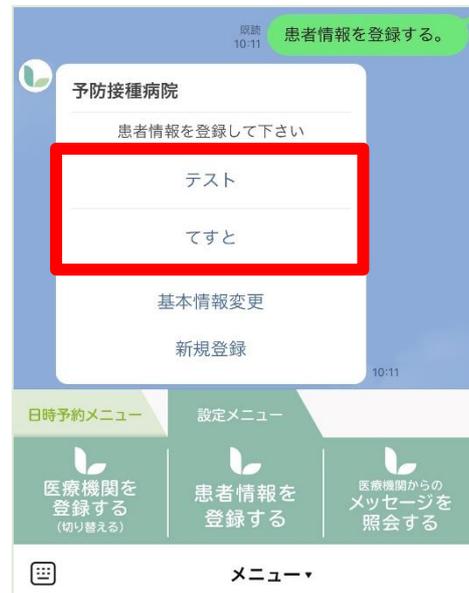


(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。
「×」を押してトーク画面に戻れます。

1.4.2 患者様情報を変更する場合



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 該当患者様名をタップ

予防疫種病院
ご家族情報保守

お名前
テスト太郎

カナ名 (全角カタカナ)
テストタロウ

性別
男

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成 100101

接種券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
99999

更新する

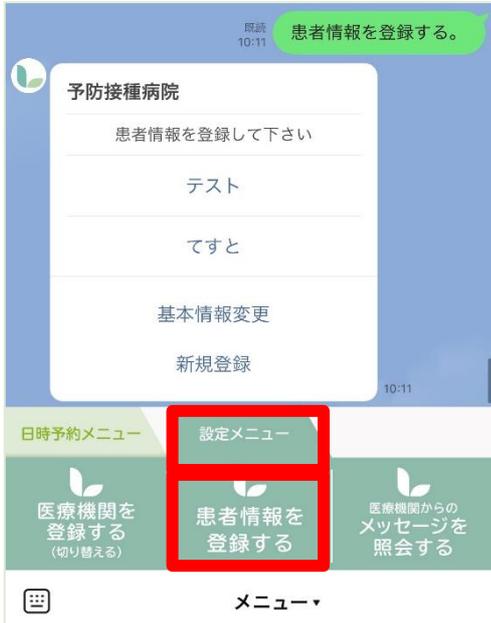
(3) 情報変更後「更新する」をタップ



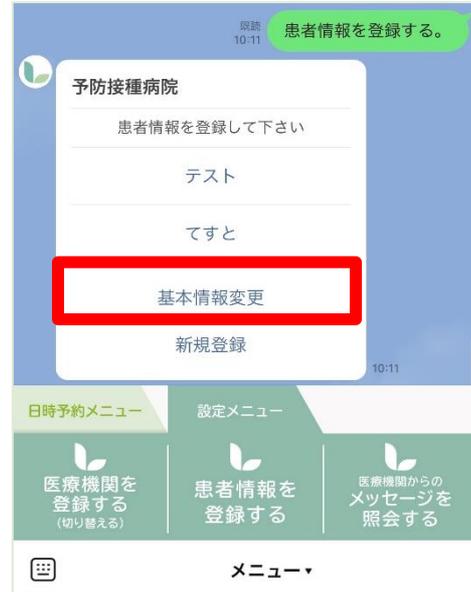
(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。「×」を押してトーク画面に戻れます。

1.4.3 基本情報を変更する場合

代表者名、電話番号の変更をされる際にこちらの操作を行ってください。



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「基本情報変更」をタップ

予防疫種病院

基本情報変更

代表者名 (保護者等)

テスト

カナ名 (全角カタカナ)

テスト

電話番号 (半角数字 例→09012345678)

08061500730

更新する

(3) 情報変更後「更新する」をタップ



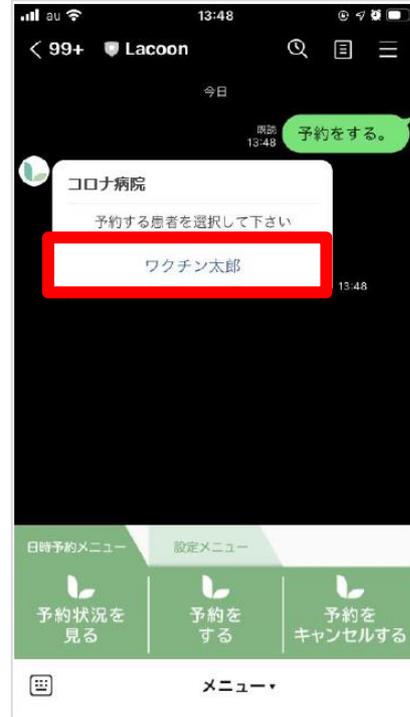
(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。「X」を押してトーク画面に戻れます。

2 ワクチン接種予約

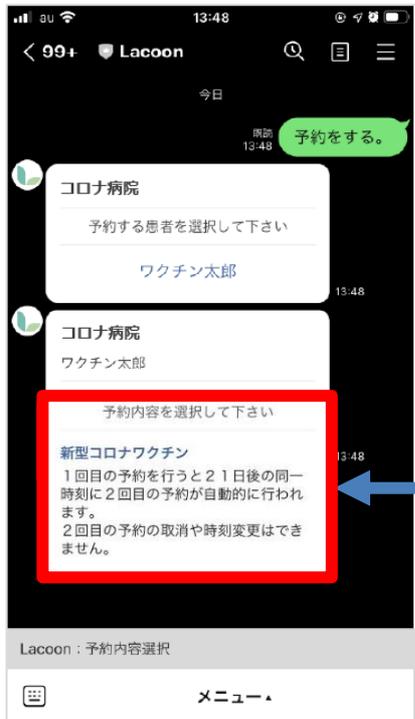
2.1 1回目のワクチン予約



(1) 「予約をする」をタップ

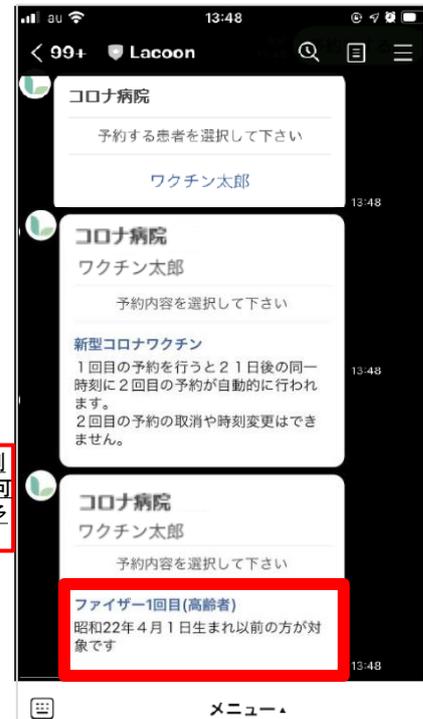


(2) 予約する患者名をタップ



(3) 「新型コロナワクチン」をタップ

2回目の予約の取り消し、時刻変更はできませんので、接種可能日をしっかりとご確認の上ご予約ください。



(4) 「ファイザー1回目」をタップ



(5) 緑字の日付が予約可能です
灰色の場合は予約出来ない日付です



(6) 希望の時間帯をタップ



(7) 日時を確認し、「決定」をタップ



(8) これで2回の予約が完了です

「×」ボタンでトーク画面に戻ります

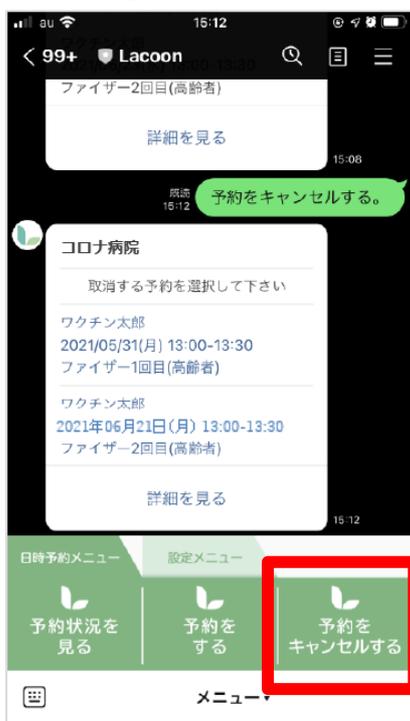
3 予約後の操作

3.1 予約確認

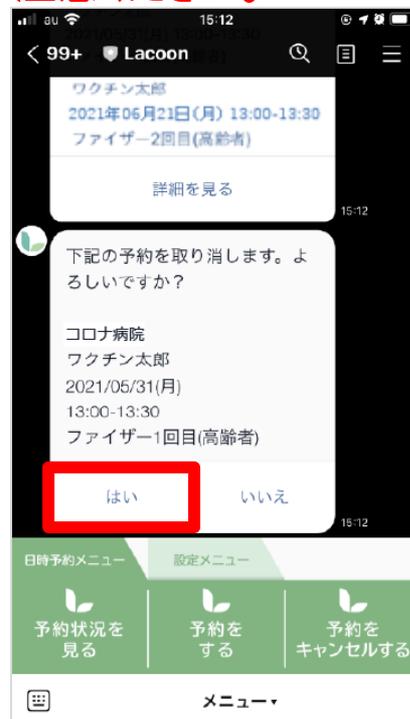


「予約状況を見る」をタップすると
トーク画面に予約日時が表示されます

3.2 予約キャンセル ※キャンセルされる場合は、1回目・2回目 同時にキャンセルになりますのでご注意ください。



(1) 「予約をキャンセルする」をタップすると
トーク画面に対象予約が表示されます



(2) 対象の予約をタップし、「はい」をタップ
これで2回分の予約が同時キャンセルになります



(3)キャンセル内容が確認できます

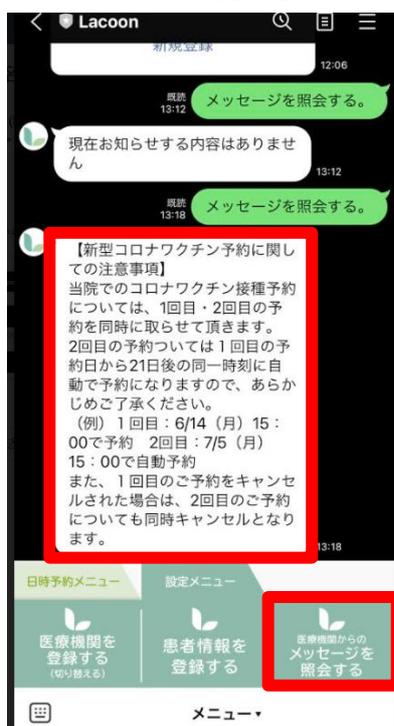
3.3 予約変更

予約の変更機能はありません。

一旦キャンセルしてから新たに予約を取り直してください。

4 その他

4.1 医療機関からのメッセージを確認



(1)医療機関からのお知らせの確認ができます

4.2 メニューの表示方法

下記画面のようにメニューの表示が消えてしまった場合、
赤枠部分をタップするとメニューが表示されます。

