# 新型コロナワクチン 予約操作手順書

第1版

作成日: 2021/05/20

最終更新日: 2021/08/24

はじめに

この「新型コロナワクチン予約操作手順書」(以下、「本手順書」)は、新型コロナワクチン接種 予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますの で予めご了承ください。

## 目次

1	LINE事	前登録	 — 4
	1.1	友達登録	 - 4
	1.2	医療機関登録	 - 4
	1.3	接種者情報登録	 - 6
	1.4	ご家族情報登録	 - 7
2	ワクチ	ン接種予約	 —— 10
	2.1	1回目のワクチン予約	 10
3	予約後	の操作	 —— 12
	3.1	予約確認	 - 12
	3.2	予約キャンセル	 - 12
	3.3	予約変更	 - 13
4	その他		 — 13
	4. 1	医療機関からのメッセージを確認	 - 13
	4. 2	メニューの表示方法	 14

## 1 LINE 事前登録

#### 1.1 友達登録

スマートフォンなどの LINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

- 1. メニューの「ホーム」からID (@~)を入力して検索
- 2. 「友達追加」で「QRコード」を選択してQRコードを読み取る



1.2 医療機関登録

追加した友達(Lacoon)のトークにて、医療機関登録を行います。







(2)「新規登録」をタップ

al au 🗢	10:26	• 7 9 🔳
$\langle \rangle$	医療機関登録 https://cotoapli.lacoon.life	$\triangle$ ×
	医療機関登録	
医療機関二	リード	
	登録確認	

(3) 医療機関登録画面が開く

nil au 🕈	10:26	© 4 0 🔳
< >	医療機関登録確認 https://cotoapli.lacoon.life	, Ů×
医	E療機関登録:4	確認
医療機関	名	
コロナ病	院	
L	※登録山のた政羽して開造	1.125
なければ、	※豆球内谷を確認して間違 医療機関を登録するを挑	申して下さい。
内容を調	「正する場合は 戻る を押	して下さい。
	医库機胆去感得于	z
	と原依因で豆球9	ଚ
	= z	
	E S	

(5)「医療機関を登録する」をタップ

∎il au 🗢 < > h	10:26 医療機関登録 ttps://cotoapli.lacoon.l	€78■) ife 1 ×			
医療機関登録					
0000	Ŕ				
	登録確認				
$\sim$ $\sim$		完了			
1	2 ^***	3 DEF			
4 6H1	5	6 MN 0			
7 PORS	8	9 wxyz			
+ * #	0	$\bigotimes$			
4)4桁の医	寮機関コー	ドを			
[7758	入力し、	「登録確認			
uilau ♥ 〈〉 'n	10:27 コロナ病院登録完了	e <b>⊄ ≌ ●</b> fe Ê ×			
ー https://cotoaplil.lacoon.life ロバ コロナ病院					
医療機関登録:完了					
コロナ病院の登録が完了しました。					
患者登録					

(5)「患者登録」をタップ

### 1.3 接種者情報登録

画面項目に従い、接種者情報を登録してください。 ◆ご本人が登録する場合 ◆代理人が登録する場合

コロナ病院	コロナ病院
予約患者登録	予約患者登録
代表者名(探索音等)	代表著名 (洗漏音)
<b>ワクチン 太郎</b> カナ名 (金向カタカナ)	ワクチン息子
ワクチン タロウ	ワクチンムスコ
電話番号(例→0001245676) 連接の版れる番号(予約提集に際し10として登録されます)	売給の取ねる番号(予約変更に際しIDとして登録されます)
09012345678 事前お知らせ通知	09012345878
受け取る	代理人の方が登録する場合、
ご家族情報 一人目のご家族情報を入力して下さい。 代表で(保護者等)ごれ人が登録される場合は、お名前とカナ 名は後ので表示。	↓に接種者を入力
お名前	名は省略できます。
カナ名 (全角のタカナ)	ワクチン太郎
	ワクチンタロウ
性別     男	性別
生年月日 (例:平成5年3月10日→平成180210)	
182和     250216     家労番号     (2) カカリ 原目に 和道 化系 ス 単合け、 単白原語 アネクト) 可能性があ	昭和 → 170517 診察券番号
12345	(入力された器号に相違がある場合は、当日接種できない可能 ります) 10000
接種券番号 (入力された番号に相違がある場合は、当日接種できない可能性があ ります)	12355 接種券番号 (入力された番号に相違がある場合は、当日接種できない可能 ります)
0000001122	0000001133
登録確認へ	豊禄確認へ

コロナ病院
予約患者登録:確認
代表者名
ワクチン太郎
カナ名
ワクチンタロウ
TEL
09012345678
ご家族名
ワクチン太郎
ご家族カナ名
ワクチンタロウ
性別
男
生年月日
昭和25年02月16日生
診察券番号 (入力された番号に相違がある場合は、当日接種できない可能性があ ります)
12345
接種券番号 (スカされた番号に相違がある場合は、当日接種できない可能性があ ります)
0000001122
登録確認へ
Copyright © HAYAREGILtd

(2)「患者登録する」をタップ

(1)「登録確認へ」をタップ

コロナ病院			
予約患者登録:完了			
ワクチン太郎様			
コロナ病院の患者登録が完了しま した。			
予約や登録内容の変更はメニューから行って下さ い。			
登词日時;2021年06月16日 C8時44分			
Copyright * HAYAREGILtd			

(3)上の画面が出たら登録完了です

#合は、当日接種できない可能性があ

集合は、当日接種できない可能性があ

### **1.4 ご家族情報登録**

ご本人以外のご家族様の情報も追加される際にこちらの操作を行ってください。 ※ご家族は最大<u>6人</u>まで追加可能です。

### 1.4.1 患者様を追加する場合

		<sup>既読</sup> 患者情	報を登録する。
C	予防接種病防	<b>元</b>	
	患者情報	服を登録して下さい	
		テスト	
		てすと	
	基		
		新規登録	10:11
日時	予約メニュー	設定メニュー	_
医療機関を 登録する <sup>(切り替える)</sup>		患者情報を 登録する	<sub>医療機関からの</sub> メッセージを 照会する
		×	

(1)設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ

予防接種病院				
ご家族情報保守				
お名前				
カナ名(全角カタカナ)				
性別				
選択して下さい				
生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)				
平成				
接種券番号 (診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)				
更新する				

(3) 情報入力後「更新する」をタップ

		<sup>展読</sup> 患者作	青報を登録する。
	予防接種病院	完	
	患者情	報を登録して下さい	
		テスト	
		てすと	
	12	基本情報変更	
		新規登録	10:11
日時	予約メニュー	設定メニュー	
ع ز	療機関を 登録する <sup>切り替える)</sup>	患者情報を 登録する	<sub>医療機関からの</sub> メッセージを 照会する
		×=•	

(2)「新規登録」をタップ



(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。 「×」を押してトーク画面に戻れます。

### 1.4.2 患者様情報を変更する場合



(1)設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 該当患者様名をタップ

	予防接種病院		
	ご家族情報保守		
お名前			
テスト太	郎		
カナ名(金	含角カタカナ)		
テストタ	'ロウ		
性別			
男			
生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)			
平成	100101		
接種券番 診察券をお持	弓 うちでない方は、「99999」を登録して下さい)		
99999			
	更新する		

 メッセージ https://cotoapli.lacoon.life
 予防接種病院
 更新しました
 現在の時刻:2021年08月24日10時11分23秒

(3) 情報変更後「更新する」をタップ

(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。 「×」を押してトーク画面に戻れます。

### 1.4.3 基本情報を変更する場合

代表者名、電話番号の変更をされる際にこちらの操作を行ってください。



 

 予防接種病院

 患者情報を登録して下さい

 テスト

 テスト

 ですと

 基本情報変更

 新規登録

 10:11

 Brep予約メニュー

 設定メニュー

 上

 慶療機関を 登録する。

 少(19) 展示者情報を 登録する。

 メニュー・

(2)「基本情報変更」をタップ

予防接種病院 基本情報変更 代表者名 (保護者等) テスト カナ名 (全角カタカナ) テスト 電話番号 (半角数字 例→09012345678) 08061500730 更新する

<	>	メッセージ https://cotoapli.lacc	oon.life	1) ×
		予防接種病	院	
		更新しまし	た	
	現	在の時刻:2021年08月24E	310時11分23秒	

(3) 情報変更後「更新する」をタップ

(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。 「×」を押してトーク画面に戻れます。

## 2 ワクチン接種予約

## 2.1 1回目のワクチン予約

![](_page_9_Picture_2.jpeg)

(1)「予約をする」をタップ

![](_page_9_Picture_4.jpeg)

(2)予約する患者名をタップ

![](_page_9_Picture_6.jpeg)

(3)「新型コロナワクチン」をタップ

(4)「ファイザー1回目」をタップ

🖬 au 😤	•	14:07			۲	© 🕫 🖉 🔳 🖯		
$\langle \rangle$		コロナ病院予約日時選択 https://cotoapli.lacoon.life				ÌΧ		
コロナ病院								
予約日付選択								
ワクチン太郎様								
ファイザー1回目(高齢者)								
く則	月	202	1年0	り月	灰	月 >		
Β	月	火	水	木	金	±		
						01		
02	03	04	05	06	07	08		
09	10	17	約不	品	14	15		
16	17	18	19	20	21	22		
23	24	25	26	27	28	29		
30	31	予約可能						
11								
戻る								

(5)緑字の日付が予約可能です 灰色の場合は予約出来ない日付です

•∎ au 🗢 < >	14:08 コロナ病院予約日時選択 https://cotoapli.lacoon.life	©≠≇■ Ĉ ×				
	コロナ病院					
	予約確認					
2021年 ファ	ワクチン太郎様 05月31日(月) 13:00 マイザー1回目(高齢者	)−13∶30 š)				
予約日時をご確認いただき 決定を押してください。						
決 定						
	日付選択に戻る					
	日付選択に戻る 予約内容選択へ戻る					
	日付選択に戻る 予約内容選択へ戻る					
	日付選択に戻る 予約内容選択へ戻る					

(7)日時を確認し、「決定」をタップ

.al au 奈	14:07 コロナ病院予約日時選択	⊚∢≇∎ ∟́⊥ X
	コロナ病院	
	予約時刻選択	
77 58	ワクチン太郎様 マイザー1回目(高齢者 05月31日(月) S <sup>g</sup> の予約時間を選択してくだ;	j) ≥u
	13:00-13:30	
	13:30-14:00	
	14:00-14:30	
	14:30-15:00	
	15:00-15:30	
	15:30-16:00	
	16:00-16:30	
	16:30-17:00	

(6)希望の時間帯をタップ

![](_page_10_Figure_6.jpeg)

予約完了時刻:2021年05月28日11時47分14秒

Copyright ♀ HAYAREG1.,Ltd

(8) これで2回の予約が完了です「×」ボタンでトーク画面に戻ります

## 3 予約後の操作

#### 3.1 予約確認

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

3.2 予約キャンセル ※キャンセルされる場合は、1回目・2回目 同時にキャンセルになりますのでご注意ください。

![](_page_11_Picture_4.jpeg)

- 15:12 < 99+ 🔍 Lacoon Q 🗉 🖃 2021年06月21日(月) 13:00-13:30 ファイザー2回目(高齢者) 詳細を見る 15:12 下記の予約を取り消します。よ ろしいですか? コロナ病院 ワクチン太郎 2021/05/31(月) 13:00-13:30 ファイザー1回目(高齢者) はい いいえ 5:12 設定メニュ ---予約状況を 見る 予約を する 予約を キャンセルする ×=---**=**
- (1)「予約をキャンセルする」をタップするとトーク画面に対象予約が表示されます

(2)対象の予約をタップし、「はい」をタップ これで2回分の予約が同時キャンセルになります

![](_page_12_Picture_0.jpeg)

(3)キャンセル内容が確認できます

#### 3.3 予約変更

予約の変更機能はありません。

一旦キャンセルしてから新たに予約を取り直してください。

## 4 その他

## 4.1 医療機関からのメッセージを確認

![](_page_12_Picture_7.jpeg)

(1)医療機関からのお知らせの確認ができます

#### 4.2 メニューの表示方法

下記画面のようにメニューの表示が消えてしまった場合、

赤枠部分をタップするとメニューが表示されます。

![](_page_13_Figure_3.jpeg)