

# アンケート結果報告

アンケートにたくさんの温かいご意見を頂き職員一同感謝しております  
頂いた課題を少しでも今後の診療サービスにつなげようと以下のように  
診療業務につとめて参ります。

- ① トイレに荷物を置く場所を作ってもらえたらうれしいです。  
→男女トイレ、採尿室内に荷物を置ける台を用意します。
- ② 院内の温度にばらつきがあり寒さ・暑さを感じる事がある。  
→温度管理をこまめに見直します、もし寒い・暑い等ありましたら職員にお気軽にお声かけ下さい。
- ③ 診察待ち時間については多数のご意見を頂きました。  
→皆さまに大変な不便をおかけしています事、院長始め職員一同常に心苦しく思い職務に勤めています。当院では患者さんに寄り添い可能な限りお話を聞き、当院で出来ることは当院で、その日に出来る事はその日にさせて頂くと言う考えで診療をしております。その為患者さんが集中した日や、患者さんの急変、検査、紹介等で時間がかかりご迷惑をおかけしておりますがご理解のほど宜しくお願いします。勿論少しでも早く出来るよう日々業務改善に努めて参ります。
- ④ 注射手技へのご意見を頂きました。  
→看護部門で注射等の技術向上に努力してまいりますので宜しくお願いします。
- ⑤ 職員間での対応に差がある。  
→心ある対応をモットーに全ての患者さんへ明るくていねいに接するよう心がけます。
- ⑥ 笑顔で挨拶ができていない。  
→全ての職員が笑顔を持って仕事出来るよう努力します。
- ⑦ 物療にも先生から説明してほしい。  
→医師・放射線技師・物療職員でレントゲン結果等の情報を共有し治療に役立てます。
- ⑧ 呼び出しの音が聞き取りにくい。  
→マイク越しでの呼び出し申し訳ありません。出来るだけはっきりとゆっくりお声かけするよう努めます。聞き取りにくい場合は近くの職員に声をかけて下さい。職員からも声かけするよう心がけます。
- ⑨ 感染する病気の方と待合室が分れていたらいいと思います。  
→待合室を分けるのが困難な為、感染症が疑われる患者さんは医院奥のレントゲン室付近を待ち合いに使って頂いています。又、感染症の患者さんは可能な範囲で診察を優先させて頂き、他の患者さんへの感染を考慮しております。